

## MYyntIEHDOT

Myyimme pääsääntöisesti vain yritysasiakkaille.

Noudatamme Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja alla olevin lisäyksiin. Widnin ja Teknisen Kaupan Liiton myyntiehdot löytyvät osoitteesta [www.widni.fi](http://www.widni.fi).

### Toimitusehdot

Vapaasti varastossamme (EXW)

### Pakkaus- ja käsittelykulut

Nettoarvoltaan alle 150 Eur (alv 0%) tilauksista veloitetaan pientoimituslisä 15 Eur (alv 0%) / tilaus.

#### Yritysasiakkaat (asiakastili avattu)

##### *Pakkaus- ja lavaveloitukset:*

Kartonkilaatikko koosta riippuen	2,00-8,00 Eur
Kertakäyttölava	7,50 Eur
Eurolava	13,00 Eur
Lavakaulus	15,00 Eur
Pitkän tavarán (yli 2m) pakkaus	10,00 Eur

Tiivistenaumat toimitetaan täysin pakkauksin, vajaiden pakkausten toimituksista perimme 8 Eur käsittelykuluja. Pienin toimituserä kuitenkin aina täysi kieppi.

Pakkauskulut sisältävät teipit, kuplamuovit ym. pakkaustarvikkeet.

#### Verkkokauppa-asiakkaat (avoin verkkokauppa, ei vaadi kirjautumista tai asiakastiliä)

Pakkaus- ja käsittelykulut kuuluvat hintaan.

### Reklamaatiot ja palautukset

Mahdollisen reklamaation tai palautustarpeen tullessa, ota yhteys asiakaspalveluumme [info@widni.fi](mailto:info@widni.fi), joka antaa palautusohjeet. Palautettavien tuotteiden täytyy aina olla alkuperäisessä pakkauksessaan ja myyntikunnossa.

**Yritysasiakkaat:** Tilauksen mukaista ja virheetöntä tuotetta ei voi palauttaa ilman erillistä sopimusta myyjän kanssa. Palautuksen mukana on seurattava kopio myyjän läheteestä. Myyjä on oikeutettu vähentämään käsittelykuluja 20 %, kuitenkin vähintään 60 Euroa (alv 0%). Palautuksesta aiheutuvat rahti- tms. kulut maksaa aina ostaja. Palautusoikeus koskee vain tuotannossa olevia vakiotuotteitamme. Palautusoikeus ei koske tuotteita, joiden myyntiaika on rajoitettu tai joita emme normaalisti pidä varastossa. Postiennakko- tai jälkivaatimuslähetyksiä emme lunasta.

**Henkilöasiakkaat:** Palautusoikeus koskee vain varastossa olevia vakiotuotteita, jotka on tilattu verkkokaupasta. Mikäli tuotetta on muokattu tai erikoistuote on tilattu valmistajalta asiakkaan toiveesta, tilausta ei voi perua tai tuotetta palauttaa. Tilauksen peruutuksesta ja palautuksesta on tehtävä ilmoitus 14 päivän kuluessa toimituksesta osoitteeseen [info@widni.fi](mailto:info@widni.fi), josta saa tarkemmat ohjeet palautukselle. Mikäli tavarat on luovutettu asiakkaalle, vastaa asiakas palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista, jotka ovat 75 Euroa (alv 24 %). Nämä kustannukset pidätetään asiakkaalle palautettavasta kauppahinnasta.

**Hinnat**

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Huomautusaika 8 pv.

**Verkkokaupan maksupalveluntarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](https://paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

**Viivästyskorko**

Laskutusasiakkaan maksun viivästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko (viitekorko lisättynä korkolain 4 a §:n mukaisella 8 prosenttiyksikön lisäkorolla), sekä mahdolliset perintäkulut.

Pidätämme oikeuden ehtojen muuttamiseen ilman ennakoilmoitusta.