

FÖRSÄLNINGSVILLKOR

Vi säljer huvudsakligen endast till företagskunder.

Vi följer de allmänna försäljningsvillkoren för Tekniska handelsförbundet (Teknisen Kaupan Liitto) med nedanstående tillägg. Försäljningsvillkoren finns på adressen www.widni.fi.

Leveransvillkor

Fritt vårt lager (EXW).

Emballage- och hanteringskostnader

För leveranser av ett nettovärde under 150 € (moms 0 %) debiteras ett tillägg för små leveranser av 15 € (moms 0 %)/försändelse.

Företagskunder (kundkonto öppnat)

Emballage- och palldebiteringar:

Kartonglåda (beroende på storlek) 2,00-8,00€	
Engångspall	7,50€
EUR-pall	13,00€
Pallkrage	15,00€
Förpackning av långt gods (över 2m)	10,00€

Tätninglistor levereras som hela förpackningar. Vi debiterar 8€ för leveranser av förpackningar som inte är fulla. Det minsta leveranspartiet är ändå alltid en fullständig spole.

Emballagekostnaderna inkluderar tejp, bubbelplast och annat förpackningsmaterial.

Webbutikens kunder (öppen webbutik, kräver inte inloggning eller kundkonto)

Emballage- och hanteringskostnader ingår i priset.

Reklamationer och returer

Vid eventuella reklamationer eller returbehov, kontakta vår kundtjänst på info@widni.fi, som ger returinstruktioner. Produkterna som returneras ska alltid vara i originalförpackning och i säljbart skick.

Företagskunder: En produkt som är i enlighet med beställningen och utan defekter kan inte returneras utan separat avtal med säljaren. En kopia av säljarens leveranssedelska medfölja returen. Säljaren har rätt att dra av hanteringskostnader 20 %, dock minst 60 € (moms 0 %). Köparen står alltid för de fraktkostnader som returen medför. Returrätten gäller endast våra standardprodukter i produktion. Returrätten gäller inte produkter som har en begränsad försäljningstid eller som vi normalt inte har i lager. Vi löser inte ut försändelser mot postförskott eller efterkrav.

Privatkunder: Returrätten gäller endast standardprodukter i lager som är beställt från webbutiken. Om produkten har modifierats eller en specialprodukt har beställts från tillverkaren på kundens begäran, kan produkten inte avbeställas eller returneras. Avbeställning och retur av beställningen ska meddelas inom 14 dagar efter leverans till adressen info@widni.fi, som ger närmare instruktioner för returen. Om varorna har överlämnats till kunden står kunden för kostnaderna för att returnera dem, vilka är 75 € (moms 24%). Dessa kostnader dras av från det belopp som returneras till kunden.

1.8.2023

Pris

Priserna inkluderar inte mervärdesskatt. Anmärkningstid 8 dagar.

Betaltjänstleverantör för webbutiken

Paytrail Oyj (2122839-7) verkar som betalningsförmedlingstjänst och betaltjänstleverantör i samarbete med finländska banker och kreditinstitut. Paytrail Oyj står som mottagare av betalningen på kontoutdraget eller kortfakturan och vidarebefordrar betalningen till handlaren. Paytrail Oyj har auktorisation för betalningsinstitut. Vid reklamationer ber vi dig att först kontakta leverantören av produkten.

Paytrail Oyj, FO-nummer: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/information-om-betalning

Dröjsmålsränta

Om en betalning från en faktureringskund är försenad debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (referensränta plus en tilläggsränta på 8 procentenheter enligt 4 a § i räntelagen) samt eventuella inkassoavgifter.

Vi förbehåller oss rätten till ändringar i villkoren utan förhandsanmälan.